

سياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة

تلتزم شركة غلفتينر بتعزيز سمعتها وأداء أعمالها سعياً منها لتكون الشركة ذات الإنتاجية الأعلى في مجال تشغيل الموانئ وتقديم الخدمات اللوجستية المستقلة من خلال التميز في مجالات الجودة والصحة والسلامة والبيئة. وأتينا نؤكد تنفيذ نشاطات أعمالنا بطريقة تجنبنا الآثار السلبية على الصحة والسلامة والبيئة وتخفف منها إلى الحد الأدنى .

وقد تم وضع هذه السياسة بحيث تعمل على زيادة فرص تحسين جودة إجراءاتنا وصحة وسلامة عمالنا وحماية البيئة من حولنا، وهي عوامل هامة للغاية لنجاح نمو شركتنا بما يضمن تحقيقها لعامل المنافسة ونموها في المستقبل، دون أن نحيد عن مجال اختصاصنا بل وتحقيق المصالح المثلى لكل من شركات الغير ذات الصلة .



وإننا لنذكر بأن شركتنا تتحمل مسؤولية اجتماعية تُعتبر بمثابة جزء لا يتجزأ من النمو والتطور المستمرين لها. وقد تم دمج أسس ومبادئ إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة فضلاً عن تقييم المخاطر ضمن عملياتنا التجارية بحيث تشكل جزءاً لا يتجزأ منها .

هاذ وتركز هذه السياسة على ما يلي :

- الالتزام بكافة الشروط النافذة سواء أكانت قانونية أم غيرها والتي تتعلق بالجودة والصحة والسلامة والبيئة .
- توفير ظروف عمل تراعي تحقيق كل من شروط الصحة والسلامة تجنباً للإصابات المتعلقة بالعمل والمرض، بحيث تناسب الطبيعة المحددة لمخاطر الصحة والسلامة المهنيين والتي يتعرض لها العمال وغيرهم .
- تحديد وتقييم كافة مخاطر الصحة والسلامة والبيئة، فضلاً عن مشاكل الجودة، ووضع ضوابط وتقنيات لإدارة المخاطر ذات الصلة وصولاً بها إلى مستويات مقبولة بالإضافة إلى ضمان تماشي تقييمات المخاطر مع آخر المستجدات على الدوام .
- تحديد وتنفيذ التغييرات المرتبطة بأداء نظام الإدارة المتكامل بطريقة تسمح بالتخطيط واستعراض أدائها لتقييم آثارها لغرض التخفيف من المخاطر وتحويلها إلى فرص للتطوير .
- توفير إطار عمل لوضع أهداف الجودة والصحة والسلامة والبيئة، وأهداف واضحة المعالم فيما يتعلق بنشاطات الشركة لغرض توجيه وإدارة تطورها المستمرين .
- تعزيز رضا العميل من خلال فهم احتياجات وتوقعات شروط العميل ومراقبة وقياس مستوى رضاه .
- تقديم التدريب لضمان كفاءة وخبرة كافة الكوادر بما في ذلك المقاولين من الباطن، لتولي المهام المنوطة بهم وفقاً للأنظمة المحلية .
- مطابطة مقاولين وزائريننا بالالتزام بكافة شروط الصحة والسلامة والبيئة في الموقع، بحيث يتم توجيه سير العمل نحو تحقيق معايير الجودة والصحة والسلامة والبيئة .
- اتخاذ الإجراءات اللازمة في حينه لتفادي وقوع أو تكرار المخالفات .
- التطوير المستمر لكافة مجالات الأعمال بما يحقق مصالح كافة الأطراف فيما يتعلق على وجه التحديد بنظام الإدارة المتكامل ويعزز وعي الاستدامة وآثارها على نشاطات الأعمال .
- الاستشارة والتشاور مع الموظفين والعمال والمقاولين والعملاء وغيرهم من أصحاب المصالح، والالتزام بضمان مشاركة العمال وممثليهم/ممثلينهم في شؤون الجودة والصحة والسلامة والبيئة .
- الاستمرار في دفع وتطوير وتسجيل وقياس والإبلاغ عن التقدم المحقق في أداء كل أقسام الشركة في مجال الجودة والصحة والسلامة والبيئة، بالإضافة إلى توفير معلومات وافية لكافة الأطراف المهتمة
- التحسين المستمر للأداء البيئي مع الالتزام بضمان حماية البيئة، بما في ذلك مكافحة التلوث وغيرها من الالتزامات ذات الصلة بإطار عمل الشركة؛




تشارلز منخورست
المدير التنفيذي